

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Ronjadm Creatief Ontwerp: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven onder nr. 58932607 bij de Kamer van Koophandel Den Haag/Delft, hierna genoemd: ("RDM"). Opdrachtgever: de wederpartij van RDM. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en opdrachten tussen RDM en een opdrachtgever, waarop RDM deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard en RDM aan de opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft geboden om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RDM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mocht(en) worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RDM en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt c.q. worden genomen.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## ARTIKEL 3. AANBIEDING EN ALGEMEEN

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door RDM gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. RDM is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of digitaal binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven in de offerte.

3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is RDM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RDM anders aangeeft.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht RDM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6. Met RDM gesloten overeenkomsten (en eventuele wijzigingen daarop) met betrekking tot zaken of diensten, zijn voor RDM slechts bindend, voor zover zij schriftelijk of digitaal door RDM zijn bevestigd, of schriftelijk zijn aanvaard.

3.7. Administratieve en schrijffouten kunnen te allen tijde door RDM worden hersteld.

3.8. RDM is gerechtigd om alvorens tot levering of uitvoering over te gaan, de aanneemsom, een voorschot, dan wel zekerheidstelling van de opdrachtgever te verlangen.

3.9. In geval van wijzigingen door de opdrachtgever in de uit te voeren opdracht na akkoord op het ontwerp, zal RDM binnen de grenzen van het redelijke dit aanpassen, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt. De tijd die in dit kader door RDM extra wordt besteed aan de opdracht, zal als auteurscorrectie (meerprijs) door RDM bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## ARTIKEL 4. OFFERTES

4.1. Alle geoffreerde prijzen zijn steeds exclusief Omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reizen, reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.2. Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/ of heffingen op verrichte diensten of geleverde zaken, welke van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van een overeenkomst en de levering, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.3. De kosten van aflevering (waaronder kosten van weg en telling, kosten van overleveren, kosten van oververpakking begrepen) komen ten laste van de opdrachtgever.

4.4. RDM kan bij een levering die uit gedeelten bestaat, na elke deeling factureren aan haar opdrachtgever.

4.5. RDM is bevoegd om voorafgaand aan een opdracht vooruitbetaling van het offertebedrag, of een deel daarvan te verlangen.

4.6. RDM kan zekerheidstelling ter hoogte van het offertebedrag, voorafgaand of tijdens een opdracht van de opdrachtgever verlangen.

4.7. Indien tussen partijen slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de reclamebranche als redelijk beschouwd bedrag.

4.8. Indien een offerte akkoord is gegeven heeft de opdrachtgever 24 uur de tijd terug te komen op dit akkoord. Indien deze tijd is verstreken heeft RDM het recht het volledige geoffreerde bedrag in rekening te brengen.

## ARTIKEL 5. PRIJSWIJZIGINGEN BIJ ONVOORZIENE WIJZIGING VAN OMSTANDIGHEDEN

RDM is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien:

- 5.1. Sprake is van in redelijkheid onvoorzienbare wijziging van omstandigheden:
  - Van overheidswege (van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen);
  - Algemene kosten (met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten);
  - Aanzienlijke wijziging in de valutaverhoudingen;
  - Overige omstandigheden die in het algemeen met voorgaande omstandigheden vergelijkbaar zijn.

5.2. De inhoud van de opdracht bij instructie van de opdrachtgever wijzigt, of extra werkzaamheden het gevolg zijn van verstrekking door de opdrachtgever van onduidelijk materiaal (schetsen/tekeningen/ modellen/beelden), ondeugdelijke informatiedragers etc.

5.3. Sprake is van buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden, voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten.

## ARTIKEL 6. DRUKPROEVEN

6.1. Elke door RDM, op verzoek van de opdrachtgever, vervaardigde drukproef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk (digitaal) is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

6.2. RDM zal eerst tot verdere verwerking (reproductie) van de drukproef overgaan, nadat de opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de drukproef.

## ARTIKEL 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN LEVERINGSVERPLICHTINGEN

7.1. RDM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.2. RDM spant zich in om conform de in de overeenkomst vastgestelde termijn te leveren, conform de opdracht en de daarin vastgestelde hoeveelheden/kwaliteit.

- 7.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan RDM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en (indien overeengekomen) heeft betaald.
- 7.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RDM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.5. Indien door RDM, of door RDM ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever, of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door RDM en/of die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RDM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RDM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RDM zijn verstrekt, heeft RDM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.7. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen gehoor te geven aan de voorstellen van RDM. Indien er meer dan 14 dagen overheen gaan voor akkoord of wijzigingen, is RDM gemachtigd om de gedane werkzaamheden in rekening te brengen.
- 7.8. De opdrachtgever is verplicht om RDM zo spoedig mogelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht kunnen verhinderen of bemoeilijken.
- 7.9. De opdrachtgever zal zorg dragen voor voldoende verzekering van door haar aan RDM ter beschikking gestelde zaken. RDM draagt geen aansprakelijkheid voor tenietgaan of beschadiging van deze zaken.
- 7.10. Leveringen geschieden af-fabriek, of vanaf de plaats waar de zaken zijn geproduceerd, waarbij de opdrachtgever de zaken zal afhalen. Indien de zaken bij de opdrachtgever worden afgeleverd, dan dient de opdrachtgever de kosten van het transport te dragen.
- 7.11. Bij levering onder rembours dient de opdrachtgever alvorens de zending te accepteren, na te gaan of de zaken in onbeschadigde staat zijn.
- 7.12. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door RDM te leveren zaken. De opdrachtgever is terstond in verzuim en schadeloos, indien hij niet aan deze verplichting voldoet.
- 7.13. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de kosten wegens niet meewerken aan de levering, waaronder begrepen vrachttarieven.
- 7.14. De opdrachtgever draagt zorg voor verzekering tijdens het vervoer.
- 7.15. Overschrijding van de af- of opleveringstermijnen kunnen in beginsel niet tot ontbinding van de overeenkomst leiden, noch tot opschorting van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever. In een dergelijk geval zal de opdrachtgever aan RDM bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot een redelijke termijn, afhankelijk van de werkzaamheden die moeten worden verricht, verlenen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 7.16. Indien de overschrijding van dien aard is dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet gevergd kan worden dat deze de overeenkomst gestand doet, dan is de opdrachtgever gerechtigd om de opdracht bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot met een opzegtermijn van 4 weken te annuleren.
- 7.17. RDM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RDM is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor RDM kenbaar behoorde te zijn.
- 7.18. Opdrachtgever vrijwaart RDM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

## ARTIKEL 8. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en schriftelijk vastleggen. Alleen schriftelijke wijzigingen genieten rechtskracht tussen partijen.
- 8.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties en/of consequenties voor het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal hebben, zal RDM de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
- 8.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal RDM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## ARTIKEL 9. OPZEGGING EN ONTBINDING

- 9.1. Lopende overeenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd kunnen slechts door een der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn. De opzeggingstermijn is één jaar, indien het een periodieke uitgave betreft die vier maal per jaar of vaker verschijnt en zes maanden, indien het een periodieke opdracht betreft die minder vaak verschijnt.
- 9.2. Opzegging kan slechts geschieden tegen de eerste dag van elke maand.

## ARTIKEL 10. OVERMACHT

- 10.1. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.3. Opzeggingen kunnen slechts schriftelijk plaatsvinden.
- 9.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft RDM recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan RDM zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
- 9.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RDM, zal RDM in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RDM extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.6. Indien opzegging door RDM geschiedt als gevolg van belemmering door de opdrachtgever van uitvoering van de opdracht, dan is opdrachtgever de gehele aanneemsom verschuldigd, vermeerderd met de eventueel door RDM geleden schade.
- 9.7. Ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk voor zover voortzetting van deze overeenkomst door de partij die de ontbinding inroept redelijkerwijs niet langer gevergd kan worden. Hiervan is sprake indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van RDM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.9. Indien RDM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 9.10. Zowel ontbinding als opzegging van de overeenkomst door een der partijen geschiedt schriftelijk en onder opgave van redenen.
- 9.11. RDM behoudt steeds het recht (algehele) schadevergoeding te vorderen.

10.2. Onder 'overmacht' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

## ARTIKEL 11. BETALINGEN

11.1. Alle door RDM aan opdrachtgever uitgebrachte facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, op een door RDM aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

11.2. Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, en vanaf de eerste dag na het verstrijken van deze betaaltermijn een contractuele verpagingsrente van 12% per jaar verschuldigd over de openstaande som.

11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van RDM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.4. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00. Indien RDM hogere (incasso)kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

11.5. De opdrachtgever is niet bevoegd om zich te beroepen op compensatie of schuldverrekening, een beroep hierop is uitdrukkelijk uitgesloten.

## ARTIKEL 12. RECHT VAN RECLAME

12.1. De opdrachtgever dient bij onregelmatigheden binnen 7 dagen na eindoplevering schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te reclameren bij RDM. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de prestaties en/of facturen van RDM te hebben goedgekeurd.

12.2. De opdrachtgever is gehouden de ontvangen zet-/druk- en andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en gebreken terstond aan RDM kenbaar te maken. Indien de opdrachtgever afwijkingen en fouten niet heeft opgemerkt, dan is RDM hiervoor niet aansprakelijk.

12.3. De opdrachtgever kan geen aanspraken jegens RDM maken, of reclames doen gelden, zolang hij niet heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens RDM.

## ARTIKEL 13. AFWIJKINGEN

13.1. Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, die gezien de aard van de opdracht van geringe betekenis zijn, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding; met geringe betekenis wordt bedoeld "een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk".

13.2. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt, de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

## ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. Indien RDM aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2. RDM is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaak, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid.

14.3. De omvang van de eventueel door RDM te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de netto factuurwaarde van het aan opdrachtgever geleverde.

14.4. RDM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## ARTIKEL 15. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURS-RECHTEN

15.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt RDM zich de rechten en bevoegdheden voor die RDM toekomen op grond van de Auteurswet.

15.2. Alle door RDM verstrekte stukken, zoals (werk)bestanden van logo's, folders, briefpapier, beletteringen en website, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke of digitale toestemming van RDM worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

15.3. RDM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15.4. De geleverde ontwerpen en uitingen zijn eigendom van RDM en mogen niet gebruikt worden door opdrachtgever totdat de totale opdrachtprijs volledig is voldaan, tenzij hierover schriftelijk anders is afgesproken.

15.5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door RDM en volledige betaling door opdrachtgever het eigendomsrecht en niet-exclusieve recht tot gebruik van de door RDM (of door daar ingeschakelde derden) vervaardigde werken.

15.6. De opdrachtgever garandeert dat de door haar ter beschikking te stellen zaken, ten behoeve van de uit te voeren opdracht, geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart RDM ten aanzien van elke aanspraak uit schadevergoeding, of welke vordering dan ook die een derde instelt tegen RDM.

15.7. Indien een derde zich op een dergelijk recht beroept, dan is RDM gerechtigd om de verdere uitvoering op te schorten tot het moment waarop onherroepelijk vaststaat wie rechthebbende is.

## ARTIKEL 16. EIGENDOMSVOORBEHOUD

16.1. Alle door RDM verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van RDM, totdat de factuur en eventuele bijkomende kosten (zoals verpagingsrente en buitengerechtelijke kosten) geheel zijn voldaan. Zolang facturen openstaan, is het de opdrachtgever verboden om deze zaken te verhuren, in eigendom tot zekerheid over te dragen of in pand te geven of anderszins te bezwaren of te vervreemden.

16.2. Voor overtreding van dit verbod zal een dwangsom ad € 5.000,00 per zaak per gebeurtenis verbeurd worden.

16.3. RDM is gerechtigd goederen die door de opdrachtgever ter beschikking, bewaring of bewerking zijn gesteld, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten en vorderingen van RDM op opdrachtgever.

## ARTIKEL 17. IN BEWARING GENOMEN ZAKEN

17.1. RDM zal de zorg van een goed bewaarder betrachten ten aanzien van door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

17.2. De opdrachtgever draagt tijdens de bewaring, onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, alle risico's ten aanzien van de in bewaring gegeven zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

17.3. De opdrachtgever dient van de in bewaring gegeven/aangeleverde goederen een duplicaat onder zich te houden, voor het geval de goederen verloren gaan of niet meer gebruikt kunnen worden.

## ARTIKEL 18. AANGELEVERDE MATERIALEN EN PRODUCTEN DOOR OPDRACHTGEVER

18.1. Indien de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst materialen of producten ter bedrukking dient aan te leveren, dan dient hij deze in overleg met RDM in voldoende mate, tijdig, deugdelijk en in goede staat bij RDM aan te leveren op een ten behoeve van de normale planmatige productie nader te bepalen tijdstip. De opdrachtgever dient hiertoe tijdig instructies aan RDM te vragen.

- 18.2. RDM is niet gehouden de van de opdrachtgever verkregen zaken voorafgaand aan de bedrukking op de geschiktheid daartoe te onderzoeken. Een gebrek in de kwaliteit van deze materialen, of het ontbreken van de juiste eigenschappen kan niet leiden tot aansprakelijkheid aan de zijde van RDM, noch tot enig recht tot opschorting tot betaling van de door RDM verrichte werkzaamheden aan de zijde van opdrachtgever.
- 18.3. De opdrachtgever dient RDM tijdig, althans voor de bedrukking en/ of bewerking, op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

## **ARTIKEL 19. Privacy**

- 19.1. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (Beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 19.2. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen.
- 19.3. Opdrachtnemer zal in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie en hen dezelfde verplichtingen op zich doen nemen als tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen zijn. Opdrachtnemer staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

## **ARTIKEL 20. GESCHILLEN**

- 20.1. Op elke overeenkomst tussen RDM en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. De rechter in de vestigingsplaats van RDM is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, Niettemin heeft RDM het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 20.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **ARTIKEL 21. VINDPLAATS ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 21.1. Van toepassing is steeds de laatst opgestelde op de website geplaatste versie van de algemene voorwaarden, dan wel, indien betwist, in ieder geval de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 21.2. RDM behoudt zich het recht voor om de inhoud en/of toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en zal de opdrachtgever hieromtrent schriftelijk informeren.
- 21.3. Deze algemene voorwaarden zijn geregistreerd onder nummer: 58932607 datum 1 augustus 2019 en zijn digitaal terug te vinden op de website van Ronjadm Creatief ontwerp.